**UNIVERSIDADE TÉCNICA DE ANGOLA**

**FACULDADE DE ENGENHARIAS**

**DEPARTAMENTO DE ENSINO E INVESTIGAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃ E COMUNICAÇÃO-DEITIC**

**CURSO DE ENGENHARIA INFORMÁTICA**

**(DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE MUNÍCIPES PARA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE MALANJE)**

**ALEKSEI JUSTINO MATEUS DONDO DA SILVA**

**LUANDA-ANGOLA**

**MES/2020**

**UNIVERSIDADE TÉCNICA DE ANGOLA**

**FACULDADE DE ENGENHARIAS**

**DEPARTAMENTO DE ENSINO E INVESTIGAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃ E COMUNICAÇÃO-DEITIC**

**CURSO DE ENGENHARIA INFORMÁTICA**

**(DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE MUNÍCIPES PARA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE MALANJE)**

**ALEKSEI JUSTINO MATEUS DONDO DA SILVA**

Trabalho de fim de curso apresentado a Universidade Técnica de Angola, como requisito para obtenção do título de licenciado em Engenharia Informática.

Orientador: Eng. Martinho Joaquim Kassequele. Licenciado

**LUANDA-ANGOLA**

**MES/2020**

**ALEKSEI JUSTINO MATEUS DONDO DA SILVA**

**(DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE MUNÍCIPES PARA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE MALANJE)**

**Aprovado**\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

BANCA EXAMINADORA

Presidente do Júri.................................................................Assinatura..............................

Primeiro Vogal....................................................................Assinatura...............................

Segundo Vogal....................................................................Assinatura...............................

#### DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho a **minha esposa** e **filhas**, aos **meus pais** e a todos que sempre estiveram ao meu lado desde o início e que me auxiliaram sempre para que, mesmo com todas as dificuldades, eu nunca desviasse do meu caminho.

#### AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar a **Deus**, que sempre me deu força e coragem nos momentos mais difíceis.

Á toda **minha família** e **amigos**, por sempre me estimularem a crescer cada vez mais e me auxiliarem naquilo que precisei no momento.

Ao orientador **Lic. Martinho Kassequele**, e co-orientador **Msc. Amiraldes Xavier**, que muito me inspiraram e apoiaram nessa árdua trajectória.

Aos funcionários da Administração Municipal de Malanje, na pessoa da **Directora Mara** que sempre disponibilizaram seu precioso tempo para responder e esclarecer certas questões.

Á DPPF/Minint/Malanje, na pessoa do **Director Fernando Zage** e colegas que sempre souberam controlar a minha ausência no local de serviço.

Aos meus preciosos colegas de sala, **Manuel Lopes**, **Zola Panzo**, **Edgar André**, **Ariclenes Quíssua**, **Teófilo Félix** e **Nelson Sofonias**, que sempre me apoiaram moral e psicologicamente a não desistir dessa luta.

#### EPÍGRAFE

*Talvez não tenha conseguido fazer o melhor, mas lutei para que o melhor fosse feito. Não sou o que deveria ser, mas Graças a Deus, não sou o que era antes (Marthin Luther King).*

#### RESUMO

O controle de munícipes de uma determinada província tem sido uma tarefa árdua e custosa por parte dos órgãos do aparelho do estado. As Administrações têm se deparado com este grande empecilho quando se pretende controlar a estatística dos munícipes por localidades ou bairros. Esta é uma tarefa que as administrações municipais precisam realizar devidos as actividades que os munícipes realizam ao longo de sua estadia enquanto residente num município.

Dada a relevância, o gerenciamento de munícipes é indispensável pois providencia maior controlo da serie de documentos que se emite para cada munícipe.

Nesta senda, o trabalho aqui apresentado, descreve uma alternativa eficiente e eficaz que permite as Administrações Municipais a terem maior rigor e controlo dos munícipes que habitam naquele município e o histórico de documentação dos mesmos. Esta alternativa traduz-se em desenvolver um sistema de gerenciamento de munícipes (SiGMun), apoiando as tecnologias de informação e comunicação (Tic´s), utilizando os princípios que regem as boas práticas de desenvolvimento de software, tais como: aplicação do padrão arquitectural ASP.net MVC, aplicação do boostrap para termos um website responsivo, ajustável a qualquer ecrã e injecção de dependência de modo a impedir que haja no nosso projecto um forte acoplamento dos componentes.

**Palavras Chaves:** Gerenciamento; Munícipe; Malanje; Controlo Estatístico;

#### ABSTRACT

The control of citizens in a given province has been an arduous and costly task on the part of the organs of the state apparatus. Administrations have faced this great obstacle when it comes to controlling the statistics of residents by localities or neighborhoods. This is a task that municipal administrations need to carry out due to the activities that residents carry out throughout their stay as a resident in a municipality.

Given the relevance, the management of citizens is indispensable because it provides greater control over the series of documents that are issued to each citizen.

In this way, the work presented here, describes an efficient and effective alternative that allows the Municipal Administrations to have more rigor and control of the citizens who live in that municipality and the history of their documentation. This alternative translates into developing a citizen management system (SiGMun), supporting information and communication technologies (Tic´s), using the principles that govern good software development practices, such as: application of the architectural standard ASP.net MVC, application of boostrap to have a responsive website, adjustable to any screen and dependency injection in order to prevent a strong component coupling in our project.

**Keys Words:** Managment; citizen; Malanje; Statistical Control;

#### LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

|  |  |
| --- | --- |
| AJAX | -Asynchronous Javascript and Xml |
| API | -Application Programming Interface |
| ASP | -Active Server page |
| BACK-END | -Parte de Retaguarda, lado do Servidor |
| CASE | -Computer -Aided Software Engineering |
| CIM | -Cartão de Identificação do Munícipe |
| CLR | -Common Language Runtime |
| CSS | -Folha de Estilo em Cascata |
| DADI | -Definition Architecture Design Implementation |
| DB | -Data Base |
| DCL | -Data Control Language |
| DDL | -Data Definition Language |
| DHCP | -Dinamic Host Configuration Protocol |
| DLL | -Biblioteca de Vínculo Dinâmico |
| DLL | -Dynamic Link Library |
| DML | -Data Manipulation Language |
| DNS | -Domain Name System |
| DQL | -Data Query Language |
| DTL | -Data Transaction Language |
| EAI | -Enterprise Application Integration |
| FDD | -Feature Driven Development |
| FK | -Foreign Key |
| FRONT-END | -Interface frontal, lado do cliente |
| GUI | -Graphical User Interface |
| HTML | -HyperText Markup Language |
| IDE | -Integrated Development Environment |
| IEEE | -Instituto de Engenheiro Electrónicos e Electricistas |
| IIS | -Internet Information Service |
| IP | -Internet Protocol |
| ISS | -Internet Information Service |
| ISSO | -International Organization Standardization |
| JSON | JavaScript Object Notation |
| LDAP | -Lightweight Directory Access Protocol |
| LDF | -Log Data File |
| LINQ | -Language Integrated Query |
| MDF | -Master Data File |
| MVC | -Model View Controller |
| OO | -Orientação a Objectos |
| OOP | -Programação Orientada a Objectos |
| PK | -Primary Key |
| REST | -Representation State Transfer |
| RF | -Requisitos Funcionais |
| RN | -Regras de Negócio |
| RNF | -Requisitos Não Funcionais |
| CRUD | -Create Read Update Delete |
| SDLC | -Software Development Life Cycle |
| SGBD | -Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados |
| SGDBR | - Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados Relacional |
| SI | -Sistema de Informação |
| SiGMun | -Sistema de Gerenciamento de Munícipes |
| SOAP | -Single Object Application Protocol |
| SPA | -Single Page Application |
| SQL | -Structured Language Query |
| UC | -Use Case |
| UML | -Unified Modeling Language |
| URL | -Uniform Resource Locator |
| WWW | -World Wide Web |
| XML | -Extensible Markup Language |
| XP | -Extreme Programming |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#### LISTA DE FIGURAS

[Figura 12.9.14: Distribuição dos pacotes Nuget 39](#_Toc50133961)

[Figura 2.8.2.10: Modelo de Objectos do ADO.Net 41](#_Toc50133962)

#### LISTA DE TABELAS

[Tabela 2.3.4: Regras de Negócios 21](#_Toc50000508)

#### ÍNDICE

[INTRODUÇÃO 13](#_Toc52191426)

[DEFINIÇÃO DO PROBLEMA 14](#_Toc52191427)

[JUSTIFICATIVA 14](#_Toc52191428)

[OBJECTIVOS 15](#_Toc52191429)

[OBJECTIVOS GERAIS 15](#_Toc52191430)

[OBJECTIVOS ESPECÍFICOS 15](#_Toc52191431)

[DELIMITAÇÃO 15](#_Toc52191432)

[ESTRUTURA DO TRABALHO 16](#_Toc52191433)

[CAPÍTULO: 1- FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 17](#_Toc52191434)

[CAPÍTULO: 2- METODOLOGIA 17](#_Toc52191435)

[2.1. Tipo de Pesquisa 17](#_Toc52191436)

[2.2. Campo de Estudo 18](#_Toc52191437)

[2.3. Levantamento de Requisitos 18](#_Toc52191438)

[2.3.1. Analise de requisitos 18](#_Toc52191439)

[2.3.2. Requisitos Funcionais 18](#_Toc52191440)

[2.3.3. Requisitos Não Funcionais 20](#_Toc52191441)

[2.3.4. Regras de Negócio 21](#_Toc52191442)

[2.4. Análise do Sistema 22](#_Toc52191443)

[2.4.1. Diagramas do Sistema 22](#_Toc52191444)

[2.4.2. Diagrama de caso de Uso 23](#_Toc52191445)

[2.4.3. Descrição dos Principais Casos de Uso 24](#_Toc52191446)

[2.4.4. Diagrama Entidade-Relacionamento 30](#_Toc52191447)

[2.5. Diagrama Lógico 31](#_Toc52191448)

[2.5.1. Diagrama de Classe 31](#_Toc52191449)

[2.5.2. Diagrama de Sequência 32](#_Toc52191450)

[2.5.3. Diagrama de Instalação 35](#_Toc52191451)

[2.6. Ferramentas de Desenvolvimento 36](#_Toc52191452)

[2.7. Arquitectura lógica do Sistema 38](#_Toc52191453)

[2.7.1. Camada de Apresentação 38](#_Toc52191454)

[2.7.2. Camada de Infra-estrutura 39](#_Toc52191455)

[2.8. Desenvolvimento de base de Dados 39](#_Toc52191456)

[2.8.1. Criação de base de dados 39](#_Toc52191457)

[2.9. Tecnologias Implementadas no Projecto 39](#_Toc52191458)

[2.9.1. Base de Dados 39](#_Toc52191459)

[2.9.2. Sistemas de gestão de base de dados 40](#_Toc52191460)

[2.9.3. SQL 40](#_Toc52191461)

[2.9.4. Procedimentos armazenados 41](#_Toc52191462)

[2.9.5. Entity Framework 42](#_Toc52191463)

[2.9.6. Programação 42](#_Toc52191464)

[2.10. Programação 43](#_Toc52191465)

[2.10.1. Asp.NET 4.8 43](#_Toc52191466)

[2.10.2. Asp.net MVC 43](#_Toc52191467)

[2.10.3. Booststrap 43](#_Toc52191468)

[2.10.4. Jquery 44](#_Toc52191469)

[2.10.5. Validações 44](#_Toc52191470)

[2.10.6. Scaffolding 44](#_Toc52191471)

[2.10.7. Nuget 44](#_Toc52191472)

[2.10.8. ASP.NET Identity 2.1 45](#_Toc52191473)

[2.10.9. Ado.NET 46](#_Toc52191474)

[2.10.10. Json 47](#_Toc52191475)

[2.11. Fase de Testes 48](#_Toc52191476)

[2.11.1. Teste de Unidade 48](#_Toc52191477)

[2.11.2. Teste de Integração 48](#_Toc52191478)

[2.11.3. Teste de Aceitação 48](#_Toc52191479)

[CAPÍTULO: 3- RESULTADOS 48](#_Toc52191480)

[3.1. Descrição do Projecto 48](#_Toc52191483)

[3.2. Interfaces do Sistema 48](#_Toc52191484)

[3.2.1. Tela do Administrador 48](#_Toc52191485)

[3.2.2. Tela do Atendente 48](#_Toc52191486)

[CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES 49](#_Toc52191487)

[CONCLUSÃO 49](#_Toc52191488)

[RECOMENDAÇÕES 49](#_Toc52191489)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS 50](#_Toc52191490)

[APÊNDICE 51](#_Toc52191491)

[ANEXOS 52](#_Toc52191492)

[GLOSSÁRIO 53](#_Toc52191493)

# INTRODUÇÃO

As tecnologias de informação e comunicação surgiram para facilitar a vida do homem. Desde a criação do Eniac, isto em 1946, o esforço físico e mental do passou a ser divido por máquinas. Com a evolução dos computadores, os softwares também evoluíram também afim de dinamizar e automatizar os processos que eram realizados unicamente com o esforço do homem.

Os softwares são programas de computador e sua documentação associada, esses produtos podem ser desenvolvidos para um cliente específico ou um mercado em geral (SOMMERVILLE, 2011).

Um software é uma sequência de instruções escritas para serem interpretadas por um computador através de um compilador, com objectivo de exercer tarefas especificas a qual foi desenvolvido e assim poupar o esforço da mente humana.

Neste âmbito, queremos aqui apresentar o desenvolvimento de um software para Administração Municipal de Malanje, de tal modo que a finalidade deste software é auxiliar este órgão da Administração Local do Estado no que diz respeito ao munícipe, tendo em vista que tal órgão é responsável por controlar as moradias e emitir documentos que os munícipes precisam para interagir com outras entidades do estado.

Assim, pensando unicamente no atendimento eficaz e eficiente do cidadão malanjino e como uma das melhores hipóteses para resolução do problema de enchentes no atendimento, demora na obtenção dos documentos, inexistência de mecanismo de controlo e histórico documental, apresentamos o SiGMun (Sistema de Gerenciamento de Munícipes).

## DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Actualmente a Administração Municipal de Malanje utiliza a forma de emissão ou criação de documentos tradicional, isto é, os funcionários utilizam a ferramenta Microsoft Word para a criação dos documentos que o munícipe solicita e posteriormente armazenam em ficheiros. Desta forma, cada solicitação, que é feita, o funcionário rescreve o mesmo ficheiro, alterando apenas os dados para combinar com novas informações passadas pelo munícipe através da cópia do bilhete de identidade e as anotações feitas pelo munícipe.

O sistema tradicional, tem criado vários embaraços, principalmente quando o sistema operacional da máquina danifica, chegando em certas situações a perderem-se os ficheiros armazenados na mesma máquina. Por outro lado, por causa do uso constante de dispositivos de armazenamento portátil (Pendrive), que muitas das vezes transportam aos computadores que se conectam, vírus e outras pragas informáticas que podem deteriorar os ficheiros existentes na máquina.

Outrossim, com o sistema tradicional certas questões como: obter histórico de solicitação dos munícipes, morada dos munícipes mais ou menos precisa, era quase impossível de controlar. Mas sim, controla-se apenas quantos documentos foram emitidos, mas sem identificar de forma precisa os titulares, isto através da numeração sequencial que se coloca em cada documento que é emitido.

Perante tal senário, levanta-se a seguinte questão para a pesquisa deste trabalho:

Como solucionar por meios tecnológicos os problemas encontrados na Administração Municipal de Malanje, no que se refere ao atendimento e controlo dos munícipes?

## JUSTIFICATIVA

Partindo do princípio que os softwares existem para tornar a árdua actividade do homem mais compreensível, este trabalho justificasse pela necessidade de não haver no campo de estudo um software específico para a gestão de munícipes que proporcione as funcionalidades que façam com que a gestão dos munícipes seja mais eficiente, prática e eficaz.

Portanto, o desenvolvimento deste software trará melhorias no quesito atendimento aos munícipes, no controlo de suas actividades a nível documental, isto é, suas requisições, seu agregado familiar, sua moradia e possivelmente seus títulos académicos. Desta forma, proporcionará também a Administração Municipal de Malanje, maior rapidez e facilidade no atendimento dos pedidos, visto que para emissão de algum documento o funcionário precisará apenas passar o cartão CIM ao leitor de código qr para obter os dados do munícipe e assim prosseguir com a solicitação. Para a Administração, isto trará maior produtividade na obtenção de resultados e em contrapartida, maior satisfação do munícipe.

Por outro lado, desenvolver este software me proporcionará um alto nível de conhecimento das ferramentas usadas e melhoria das aptidões como programador.

## OBJECTIVOS

## OBJECTIVOS GERAIS

Desenvolver um sistema web para gerenciamento de munícipes, garantindo a emissão de seus documentos bem como o controlo estatístico, histórico a nível de solicitações, emissão de relatórios e controlo das suas respectivas moradias.

## OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

* Efectuar o levantamento e analise de requisitos.
* Modelar o sistema usando a linguagem UML para criar o diagramas.
* Desenvolver uma base de dados para a persistência dos dados de acordo as necessidades.
* Desenvolver o Sistema utilizando as ferramentas Visual Studio e SQL Server.
* Testar e mostrar as funcionalidades do sistema.

## DELIMITAÇÃO

Este estudo delimitasse na Administração Municipal Malanje, mais concretamente no Departamento Administrativo, na Área do Guiché, que é a área que interage directamente com os munícipes para quaisquer situações que queiram ver esclarecida.

## ESTRUTURA DO TRABALHO

Para melhor enquadramento e situação no relatório, este trabalho foi dividido em capítulos conforme segue a estrutura abaixo:

Capítulo 1- Fundamentação Teórica –este capítulo é reservado para abordagens mais teórica do projecto, apresentamos aqui as formas e procedimentos existentes actualmente dão solução a problemática de atendimento ao munícipe.

Capítulo 2- Metodologia – neste capítulo, apresentamos as técnicas, os procedimentos e os métodos de pesquisa usados para elaboração deste projecto, desde o levantamento de requisitos, analise e apresentação dos diagramas. Fizemos também a descrição das tecnologias envolvidas e as razões para aplica-las.

Capítulo 3- Resultados – neste capítulo apresentamos o projecto de forma detalhada e funcional, como foi construído a aplicação para auxilia a gestão dos munícipes, apresentação das principais telas do sistema e outros aspectos importantes.

# CAPÍTULO: 1- FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

* 1. Administração Municipal

Administração Municipal é o órgão desconcentrado da administração do Estado na província que visa assegurar a realização das acções do estado a nível do município, na execução das suas competências. Cabe a Administração Municipal, promover e orientar o desenvolvimento económico e social e assegurar a prestação de serviços públicos da respectiva área geográfica.

* + 1. Estrutura Orgânica

A estrutura orgânica da Administração Municipal compreende os seguintes órgãos e serviços:

1. No Domínio do planeamento e orçamento
2. Serviços de Apoio técnico:
3. Secretaria da Administração Municipal.
4. Repartição de Estudos e Planeamento.
5. Serviços de Apoio Instrumental
6. Serviços Desconcentrado da Administração Municipal

Nesta estrutura orgânica, focamo-nos nos Serviços de Apoio técnico mais precisamente na Secretaria da Administração Municipal, que é a divisão desta entidade que se relaciona directamente com o atendimento ao cidadão.

* + 1. Estrutura Física
  1. Secretaria da Administração Municipal

A secretaria da Administração Municipal é o serviço que se ocupa da generalidade das questões administrativas, gestão do pessoal, património, orçamento e relações públicas e transportes.

Deste modo, para Administração Municipal de Malanje, o munícipe é todo aquele ser que procura ou solicita os serviços da administração. O mesmo é considerado munícipe quando acarreta consigo um documento de identificação que neste caso é o bilhete de identidade.

A administração Municipal de Malanje, disponibiliza uma gama de documentos para que o munícipe possa interagir com outros órgãos do estado, dentre estes documentos podemos destacar : Atestado de Residência; Atestado de Pobreza, Auto de Ocorrência, Agregado Familiar, Licença de Condução de Velocípedes com Motor, Registo de Velocípedes entre outros.

Sendo estes documentos acima citados com maior índice de solicitações, na qual nos leva a desenvolver este sistema que inicialmente dará solução a estes problemas.

* 1. Classificação Documental
     1. Atestado de Residência

O atestado de residência é um documento emitido para o munícipe pela administração municipal que atesta o munícipe reside num determinado município, comuna e bairro, num prazo de dois anos. Este documento, pode ser emitido para diversos fins como comprovação de residência junto das instituições públicas e privadas.

* + 1. Atestado de Pobreza

O atestado de pobreza é um documento emitido pela administração municipal para comprovar que um munícipe não tem condições de pagar os custos exigidos com:

* Assessoria jurídica;
* Isenção das taxas cobradas em cartórios;
* Certidão de casamento;
* Certidão de divorcio;
* Isenção de taxas de inscrição e manuais cobrados em concursos públicos;
* Renegociação de dividas e
* Redução dos custos de propina e matrícula escolar, etc.
  + 1. Agregado familiar

O agregado familiar é um documento que confirma ou atesta o grau de parentesco de pessoas que residem sobre responsabilidades económico-financeira de um cidadão.

Para obtenção desta documentação, o munícipe terá que dirigir com a dua documentação de identificação e a documentação de seu agregado a Administração Municipal e seguir os tramites.

* + 1. Licença de condução

A licença de condução é documento que habilita o cidadão a conduzir velocípedes com o sem motor não superior a 100C.C (centímetros cúbicos) e com idade superior a 17 anos.

* + 1. Registo de velocípedes

O registo de velocípedes ou cartão de registo de velocípedes é um documento emitido pela administração municipal que autoriza e legaliza o velocípede com motor e cilindragem não superior a 100 C.C a transitar na via pública. Para sua obtenção, o cidadão, deverá apresentar seu documento de identificação, comprovativo de aquisição do velocípede e o termo de compra e venda devidamente reconhecido pela conservatória dos registos do cartório.

* + 1. Cartão CIM

O cartão CIM(Cartão de Identificação de Munícipe), é uma documentação nova, apresentada como proposta enquanto decorria a entrevista com os funcionários da administração municipal de Malanje.

Este cartão visa identificar o munícipe dentro e fora do seu município e não só, também facilitar a emissão dos documentos que o mesmo solicita a administração municipal. O cartão é composto por: identificação da Entidade emissora do cartão, o número de munícipe (NM), os dados de identificação do munícipe como, nome completo, e morada, o código de barras e o código qr.

# CAPÍTULO: 2- METODOLOGIA

## Tipo de Pesquisa

A metodologia adoptada para este trabalho foi dividida em 4 etapas, conforme apresentado na figura 2.1. A primeira parte foi a escolha do campo de estudo para que seja possível a realização da pesquisa. A segunda deu-se por determinar o projecto e pesquisa do survey. A terceira foi a realização da aplicação do survey na empresa seleccionada e por último, a realização da consolidação dos resultados.

A pesquisa em forma survey é um tipo quantitativo que é utilizado quando deseja-se obter dados referentes a determinado grupo sobre algum assunto (). A utilização da mesma se dá-se principalmente por questionários e de acordo com o formato do survey pode ter como pressuposto ser: explanatórios, em que são testadas as hipóteses; exploratório, em que o foco é um maior conhecimento sobre determinado tema; e descritivo, onde estabelecer características e padrões são o ponto principal.

O tipo survey abrangido neste trabalho é descritivo, no qual foi realizado uma entrevista com os funcionários da empresa escolhida que teve a duração de 2 dias conforme consta no Apêndice A.

O autor entrou em contacto com a empresa e os respectivos funcionários

## Campo de Estudo

O campo de estudo desta pesquisa é a Administração Municipal de Malanje, que é um órgão desconcentrado da Administração do estado na província, que visa assegurar a realização das funções do estado a nível do município (MAT, 2007). A mesma está localizada no bairro azul, centro da cidade, rua …… e comporta a seguinte estrutura orgânica:

1-Administrador Municipal

1-Administrador Municipal Adjunto

3-Chefes de sessão

25-funcionários normais

Perfazendo um total de 30 funcionários. A mesma comporta uma estrutura física de oito gabinetes, um parque de estacionamento e uma pequena zona verde.

## Levantamento de Requisitos

Os requisitos de um sistema são as descrições do que o sistema deve fazer, os serviços que oferece e as restrições a seu funcionamento. Esses requisitos reflectem as necessidades dos clientes para um sistema que serve a uma finalidade determinada (SommerVille, 2011).

Nesta fase procedemos a recolha de informações relativas ao projecto, de modo que foram obtidas por meio de entrevistas e aplicação de questionários estruturado aos funcionários da Administração Municipal de Malanje.

* + 1. Analise de requisitos

Segundo a IEEE a análise de requisitos é o processo que envolve o estudo das necessidades do usuário para se encontrar uma definição correcta ou completa do sistema ou dos requisitos do software. Essa análise de requisitos é vital para o desenvolvimento do sistema, pois ela vai determinar o sucesso ou fracasso do projecto (QUITERIO,2012).

Desta forma, os requisitos de software são frequentemente classificados como: Requisitos funcionais e requisitos não funcionais.

* + 1. Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais são as reais necessidades do cliente. São as funcionalidades que satisfazem o desejo dos futuros utilizadores do sistema.

Conforme Marinela (2013), “Descrevem funcionalidade ou serviços que o sistema deve fornecer, como irá reagir a entradas particulares e como irá se comportar em determinadas situações.”

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descrição |
| RF1 | O sistema deve permitir que os Administradores cadastrem e actualizem dados de perfis dos usuários. |
| RF2 | O sistema deve permitir que o Administrador cadastre e actualize dados dos usuários. |
| RF3 | O sistema deve permitir que o Administrador cadastre e actualize os dados das contas bancarias que serão efectuados os pagamentos. |
| RF4 | O sistema deve permitir que o Administrador cadastre e actualize os formas de pagamentos aceites. |
| RF5 | O sistema deve permitir que o Administrador cadastre e actualize os tipos de Documentos que serão emitidos. |
| RF6 | O sistema deve permitir que o Administrador cadastre e actualize os dados de finalidade dos Documentos que serão emitidos. |
| RF7 | O sistema deve permitir que o usuário cadastre e actualize dados dos Munícipes |
| RF8 | O sistema deve permitir que o usuário cadastre e actualize informações de familiares do Munícipe. |
| RF9 | O sistema deve permitir que o usuário cadastre e actualize os dados da morada dos Munícipes. |
| RF10 | O sistema deve permitir que o usuário cadastre e actualize os dados académicos dos Munícipes. |
| RF11 | O sistema deve permitir que o usuário faça emissão de documentos. |
| RF12 | O sistema deve permitir que o usuário efectue o pagamento. |
| RF13 | O sistema deve permitir que o usuário emita o CIM (Cartão de Identificação do Munícipe). |
| RF14 | O sistema deve permitir que o usuário efectue diversas consultas. |
| RF15 | O sistema deve permitir que o usuário emita, visualize ou imprima relatórios. |
| RF16 | O sistema deve permitir que o usuário reemita documentos. |
|  |  |

Tabela 2.3.2:Requisitos Funcionais

Fonte: Produzido pelo próprio autor.

* + 1. Requisitos Não Funcionais

Os Requisitos não funcionais são as restrições impostas para manter o melhor funcionamento do sistema. Segundo Sommerville (2011): [são restrições aos serviços ou funções oferecidas pelo sistema]. Desta forma, conseguimos extrair os seguintes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Atributos de Qualidade | Descrição |
| RNF1 | Usabilidade | O sistema possui uma interface amigável com as seguintes características:  Idioma do sistema em Português, botões com ícones que representam a funcionalidade, área de trabalho atractiva que permite que os usuários se adaptem facilmente.  Conta também com uma selecção de cores que não cansam a visão mesmo em longas horas de visualização. |
| RNF2 | Segurança | O sistema possui um mecanismo de autenticação por login e Autorização por permissões de acesso, integridade dos dados.  E possui também um algoritmo de criptografia AES de 128 bits. |
| RNF3 | Funcionalidade | O sistema executa todas as funcionalidades que foram especificadas. |
| RNF4 | Confiabilidade | O sistema é capaz de manter o seu normal funcionamento mesmo em situações de grandes requisições |
| RNF5 | Manutenibilidade | O sistema foi concebido com boas praticas de OO e arquitectura em 3 camadas que facilita a manutenção, o teste e muito mais… |
| RNF6 | Escalabilidade | O sistema está preparado para escalabilidade vertical ou horizontal de acordo as necessidades dos usuários. |
| RNF7 | Portabilidade | O sistema está preparado para ser executado em outras plataformas diferente da que foi desenvolvida e com recurso que permitam o ajuste em diferentes dispositivos. |

Tabela 2.3.3:Requisitos Não Funcionais

Fonte: Produzido pelo próprio autor.

* + 1. Regras de Negócio

As regras de negócio são critérios e restrições estabelecidas pelas empresas para impulsionar o sucesso da mesma.

Regras de negócio tornam-se requisitos, ou seja, podem ser implementadas em um sistema de software como uma forma de requisitos desse sistema (WIKIPEDIA, 2020).

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descrição |
| RN1 | -A entidade Perfil deve ser preenchido com o perfil de nome Administrador na implantação do sistema.  -O sistema não deve permitir o cadastro de perfis de usuário com campos obrigatório vázio. Campo obrigatório: Descrição do Perfil. |
| RN2 | -A entidade Usuários deve ser preenchido com um usuário com o seguinte nome de login: Admin na implantação do sistema.  -O sistema não deve permitir o cadastro de usuário com campos obrigatórios vazio. Campos obrigatórios: Email, Senha, Perfil de Acesso. |
| RN3 | -O sistema não deve permitir o cadastro de Bancos com campos obrigatório vazio. Campos obrigatórios: Descrição e Sigla. |
| RN4 | -Para cadastrar os Tipos de Pagamentos, deve-se preencher os campos obrigatórios. Campos obrigatórios: Descrição do tipo de pagamento e seleccionar o banco. |
| RN5 | -Para cadastrar os Tipos de Documentos e Finalidade dos Documentos deve-se preencher os campos obrigatórios. Campos obrigatórios: Descrição do tipo de Documento, seleccionar o banco, descrição da finalidade e seleccionar o tipo de documento. |
| RN6 | -Para cadastrar munícipe deve-se preencher os campos obrigatórios. Campos obrigatórios: nome completo, data de nascimento, tipo de documento de identificação, número do documento de identificação, data de validade, município e província de nascimento, seleccionar o bairro.  -O sistema não deve permitir o cadastro com data de validade inferior ou igual a data actual. |
| RN7 | -Para cadastrar morada do munícipe deve-se preencher o campo obrigatório. Campo obrigatório: Bairro. |
| RN8 | -Para a emissão de documentos deve-se preencher os campos obrigatórios. Campos obrigatórios: buscar o número de Munícipe, seleccionar o tipo de documento, seleccionar a finalidade e a validade. |
| RN9 | -Para escolher a forma de pagamento deve-se emitir um documento e preencher o campo obrigatório. Campo obrigatório: seleccionar o banco e seleccionar uma das opções. Opções: Depósito, TPA ou Transferência. |
| RN10 | -Para efectuar o pagamento deve-se concluir o procedimento de escolha da forma de pagamento e a posterior, preencher os campos obrigatórios. Campos Obrigatórios: número de operação, valor e a data. |
| RN11 | -Para visualizar ou imprimir |
| RN12 | -Para emitir o cartão de identificação do munícipe, deve-se preencher o campo obrigatório. Campo obrigatório: Número de identificação do munícipe. |
| RN13 | -Para emitir relatório, visualizar ou imprimir deve-se preencher o campo obrigatório: escolher o período do relatório. |

Tabela 1.3.4:Regras de Negócios

Fonte: Produzido pelo próprio autor.

## Análise do Sistema

A qualidade de um produto de software, aumenta à medida que se aplica a análise de seu desenvolvimento, pois quando os atributos de uso do sistema são bem claros e de certo modo a eficácia do produto final é emitente. Desta forma a análise permite-nos transformar todas ou quase todas as necessidades dos usuários do sistema em requisitos que farão funcionar o nosso sistema.

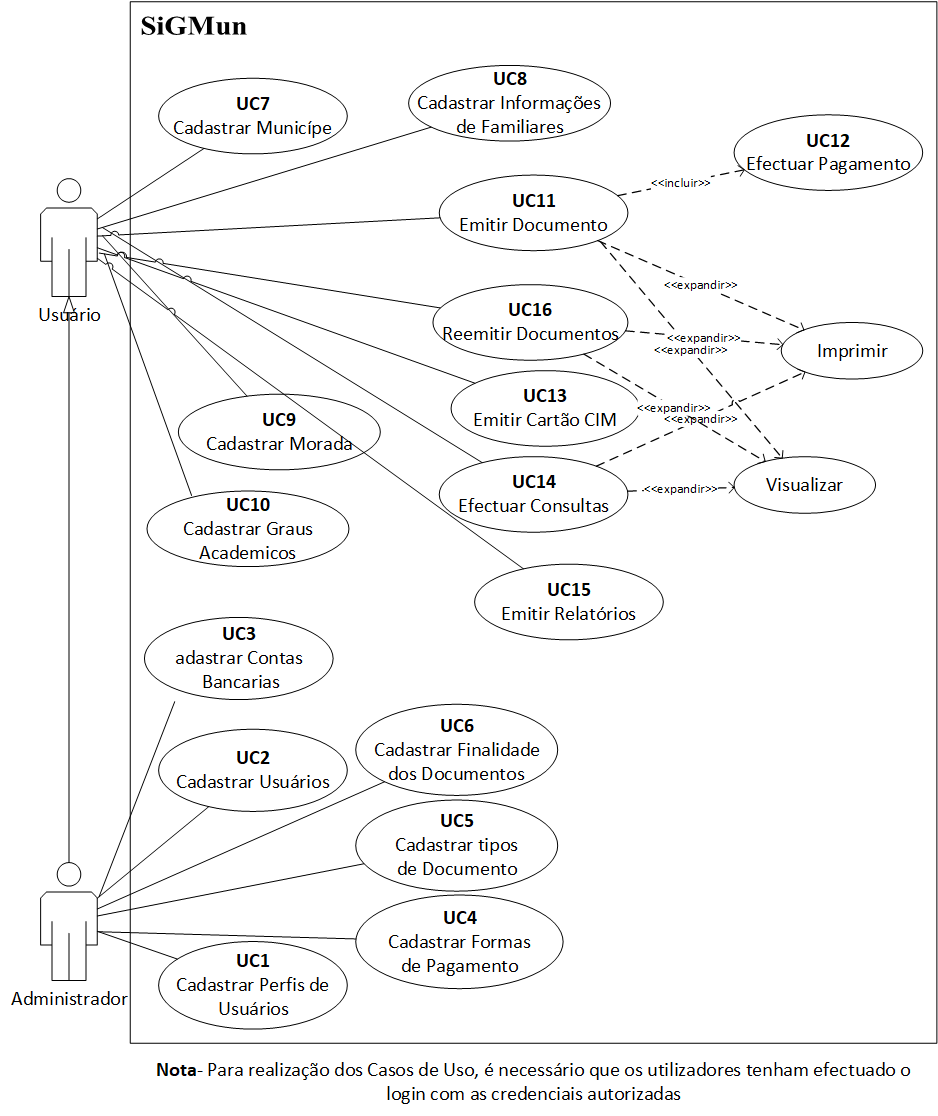
* + 1. Diagramas do Sistema

Um diagrama é um gráfico que apresenta informações de forma esquematizada e relacionada a alguma área do saber. Após a recolha e análise dos requisitos, apoiamo-nos as ferramentas que possibilitam a criação de diagramas na linguagem na linguagem uml, para assim compor os digramas do sistema.

* + 1. Diagrama de caso de Uso

Um diagrama de caso de uso é um diagrama que descreve a relação entre actores e casos de utilização de um dado sistema, é um diagrama que permite dar a visão global e de alto nível do sistema, sendo fundamental a definição correcta da sua fronteira (SILVA, 2020).

Vale recordar que, para realização dos casos de uso conforme mostra a figura abaixo, é necessário que os utilizadores estejam logado no sistema, com as credenciais devidamente autorizadas.



* + 1. Descrição dos Principais Casos de Uso

A tabela abaixo, descreve o caso de uso cadastrar usuário, pois são estes usuários que irão efectuar a maior parte das actividades no sistema. Para tal o administrador deverá também conceder acesso a cada usuário que for cadastrado de modo que o mesmo possa usar o sistema com a permissões concedidas.

|  |  |
| --- | --- |
| Cadastrar Usuário | |
| Descrição: | Este caso de uso permite cadastrar os usuários que irão manipular o sistema. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Usuário cadastrado com Sucesso |
| Actores: | Administrador |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu Sistema. 2. Clicar no menu usuários. 3. O sistema apresenta a tela de usuários cadastrados. 4. O usuário deve clicar em Cadastrar. 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de usuário com os campos para serem preenchidos. O usuário deve também seleccionar o perfil e escolher o estado. 6. O usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma pagina para que o usuário possa corrigi-lo. |

Esta tabela, descreve o caso de uso cadastrar munícipe, pois este elemento é o centro da nossa aplicação.

|  |  |
| --- | --- |
| Cadastrar Munícipe | |
| Descrição: | Este caso de uso permite cadastrar os munícipes no sistema. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Munícipe cadastrado com Sucesso |
| Actores: | Administrador e Usuário |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu Munícipe. 2. Clicar no menu Listar. 3. O sistema apresenta a tela de Munícipes cadastrados. 4. O usuário deve clicar em Cadastrar. 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de Munícipe com os campos para serem preenchidos. O usuário deve também seleccionar o Tipo de Documento de Identificação, o estado civil e o género. 6. O usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma página para que o usuário possa corrigi-lo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cadastrar informações de familiares | |
| Descrição: | Este caso de uso permite cadastrar as informações de familiares dos munícipes. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Informações cadastradas com sucesso |
| Actores: | Administrador e usuários. |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu munícipe. 2. Clicar no menu listar. 3. O sistema apresenta a tela de munícipes cadastrados. 4. O usuário deve clicar no ícone . 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de informações de familiares. O usuário deve clicar no botão Adicionar e seleccionar o grau parentesco, a seguir deve preencher os campos. 6. Usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma página para que o usuário possa corrigi-lo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cadastrar Morada | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que os usuários cadastrem a morada dos munícipes. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Morada cadastrada com Sucesso |
| Actores: | Administrador e usuários |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu munícipe. 2. Clicar no menu listar. 3. O sistema apresenta a tela de munícipes cadastrados. 4. O usuário deve clicar no ícone . 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de morada. O usuário seleccionar a o município, a comuna e preencher os campos rua, zona e número da casa. 6. Usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma página para que o usuário possa corrigi-lo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cadastrar Grau Académico | |
| Descrição: | Este caso de uso permite que os usuários cadastrem o nível académico dos munícipes. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Grau académico cadastrado com sucesso |
| Actores: | Administrador e usuários |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu munícipe. 2. Clicar no menu listar. 3. O sistema apresenta a tela de munícipes cadastrados. 4. O usuário deve clicar no ícone . 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de graus académicos. O usuário deve clicar em adicionar, seleccionar o nível académico e seleccionar o ano. 6. Usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma página para que o usuário possa corrigi-lo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Emitir Documento | |
| Descrição: | Este caso de uso permite cadastrar os usuários que irão manipular o sistema. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Usuário cadastrado com Sucesso |
| Actores: | Administrador |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu Sistema. 2. Clicar no menu usuários. 3. O sistema apresenta a tela de usuários cadastrados. 4. O usuário deve clicar em Cadastrar. 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de usuário com os campos para serem preenchidos. O usuário deve também seleccionar o perfil e escolher o estado. 6. O usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma pagina para que o usuário possa corrigi-lo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cadastrar Usuário | |
| Descrição: | Este caso de uso permite cadastrar os usuários que irão manipular o sistema. |
| Pré-Condição: | 1. Estar logado no sistema. 2. Ter permissão para realização do caso de uso. |
| Pós-Condição: | Usuário cadastrado com Sucesso |
| Actores: | Administrador |
| Fluxo Principal: | 1. O usuário acede o menu Sistema. 2. Clicar no menu usuários. 3. O sistema apresenta a tela de usuários cadastrados. 4. O usuário deve clicar em Cadastrar. 5. O sistema apresentará a tela de cadastro de usuário com os campos para serem preenchidos. O usuário deve também seleccionar o perfil e escolher o estado. 6. O usuário deve clicar no botão guardar. |
| Fluxo Alternativo: | O sistema apresenta uma mensagem de erro e retorna a mesma pagina para que o usuário possa corrigi-lo. |

* + 1. Diagrama Entidade-Relacionamento

Regras de negócio tornam-se requisitos, ou seja, podem ser implementadas em um sistema de software como uma forma de requisitos desse sistema (WIKIPEDIA, 2020).



Figura 2.4.4:Diagrama Entidade-Relacionamento

Fonte: Produzido pelo próprio autor.

## Diagrama Lógico

“Um diagrama logico é um que possui conceitos que os usuários são capazes de entender, ao mesmo tempo em que não está distante do modelo físico do banco de dados. Neste nível o projecto é independente do SGDB e consiste na especificação logica dos dados em um formato adequado ao SGDB escolhido, os tipos de dados, são completamente definidos” (REIS, 2018)

* + 1. Diagrama de Classe

Apoiando-se as palavras de Silva; Videira (2001, p. 186) constatamos que

[…] Os diagramas de classes são usados para modelar a estrutura de um sistema. Estes modelos são também designados por vista do desenho estático do sistema e são usados tipicamente em três situações, (1) para modelar o vocabulário de um sistema; (2) para modelar colaborações simples; e (3) para modelar o desenho de um esquema de uma base de dados.

Assim sendo, através da análise do sistema consegue-se extrair o diagrama apresentado na figura abaixo:



* + 1. Diagrama de Sequência

Silva; Videira (2001), afirma que ilustra um interacção segundo uma visão temporal, é representado através de duas dimensões: a dimensão horizontal, que representa um conjunto de objectos intervenientes; e a dimensão vertical que representa o tempo.













* + 1. Diagrama de Instalação

Segundo Ramos (2013): […] um diagrama de instalação ilustra a configuração dos elementos de processamento e dos componentes software, processos e objectos neles suportados […].

Outrossim, Silva; videira (2001) afirma que um diagrama de instalação, também designado nalgumas circunstâncias por diagramas de distribuição, consiste num conjunto de nós ligados por associações de comunicação.



## Ferramentas de Desenvolvimento

As ferramentas de desenvolvimento de software servem para diferentes aspectos do desenvolvimento de software, como a codificação propriamente dita, compilação, teste, depuração, armazenamento de dados, controle de versões e debugs, implantação e execução da aplicação desenvolvida. Deste modo as ferramentas que serviram de suporte para a construção deste sistema são:

* Visual Estúdio 2019 - IDE-Integrated Development Environment ou seja Ambiente de Desenvolvimento Integrado da Microsoft que possibilita os usuários escreverem seus códigos em uma determinada linguagem e para então serem traduzidas em comandos para o computador (blog Impacta, 2017).
* SQL Server 2019 - é um SGDB desenvolvido e mantido pela Microsoft para armazenamento, actualização e recuperação de dados computacionais, incluindo os relacionamentos e permitindo toda administração de forma local ou remota (Portal GSTI).
* DBforge Studio for SQL Server – é um IDE poderoso para gerenciamento, administração, desenvolvimento, relatórios de dados, analise e muito mais do Microsoft SQL server. Desenvolvedores de SQL e BDAs que executam tarefas complexas de banco de dados podem usar a ferramenta GUI para acelerar quase qualquer experiência de banco de dado, como projectar banco de dados, escrever códigos SQL, comparar bancos de dados, sincronizar esquemas e dados, gerar dados de teste significativos e muito mais (DEVART, 1997).
* GitHub Desktop - é um sistema de gerenciamento e projectos e versões de código criado para desenvolvedores e é um dos maiores depósitos online de trabalhos colaborativos do mundo. O GitHub desktop é um aplicativo criado pela Microsoft especificamente para computadores com Windows (MARQUES, 2019).
* JCPicker- é uma ferramenta para capturar a cor de qualquer pixel em qualquer área da tela e exibir seu código em uma variedade de formatos como: html, rgb, hex, hsb, hsv, hsl, hwb, cmy, cmyk e delphi (AnnyStudio, 2003).
* Enterprise Architect- é uma plataforma de desenvolvimento colaborativa para modelagem, design e gerenciamento baseada em uml e padrões similares. Uma solução completa e empresarial para visualização, analise, modelagem, teste e manutenção de uma grande variedade de sistema, softwares, processos e arquitecturas (software.com.br).
* BrModelo – é uma ferramenta de apoio ao projecto de um BD relacional desenvolvida pelo GBD/UFSC e consiste num aplicativo que permite a definição de modelagens conceituais e logicas para BDs relacionais com facilidade e independência de SGBD (RAMOS e MENNA, 2011).
* StarUML - é um modelador de software sofisticado destinado a suportar modelagem ágil e concisa (STARUML).

## Arquitectura lógica do Sistema

O sistema foi desenvolvido usando uma arquitectura em 3 camadas, aplicando alguns conceitos básicos e simplificado e na qual podemos implementar as camadas conforme mostra a figura abaixo:



* + 1. Camada de Apresentação

Os A qualidade de um produto de software, aumenta à medida que se aplica a analise de seu desenvolvimento, pois quando os atributos de uso do sistema são bem claros e de certo modo a eficácia do produto final é emitente

* + 1. Camada de Infra-estrutura

Esta camada actua como biblioteca de apoio a outra camada e implementa persistência dos dados em banco de dados escolhido para o desenvolvimento da aplicação.

## Desenvolvimento de base de Dados

O desenvolvimento e implementação de uma base de dados é uma parte essencial do processo de engenharia de software. As mesmas são concebidas numa estrutura conceitual e modelo físico, tendo em conta a escalabilidade. As bases de dados relacionais são especificadas e implementadas respeitando as regras de normalização no sentido de minimizar a redundância dos dados.

* + 1. Criação de base de dados

Para a criação da base de dados deste projecto, utilizamos o Microsoft SQL Server 2019 Developer Edition que é uma solução de persistência de dados da Microsoft. Escolhemos o SQL server porque é umas das soluções que atende as características do nosso projecto. Nesta sua versão implementou algumas melhorias como:

* Big Data+ Analytics;
* Melhorias de Perfomance;
* Segurança Avançada-Computação Confidencial;
* Disponibilidade de missão critica-alto tempo de uptime;
* Melhorias no Multiplataforma;
* Suporte ao SQL Server 2019 no Azure data Studio
* Novas mensagens na sys.messages;
* Novos objectos de sistema e DMW´s (DIRCEU, 2013).

## Tecnologias Implementadas no Projecto

* + 1. Base de Dados

Segundo (JONES, 2013) base de dados é um conjunto de dados relacionados de acordo com uma ou várias regras e objectivo específico. Consiste numa colecção de dados estruturados e armazenados de forma persistente. Eis algumas vantagens de uso:

* Diminuição de espaço físico ocupado;
* Maior integridade dos dados
* Menor redundância;
* Mais facilidade na partilha de dados
* Maior facilidade de manutenção;
* Isolamento entre objectos de dados, oque protege a integridade da origem dos dados;
* Facilidade de mudança na criação de diferentes mapas com diferentes objectivos.
  + 1. Sistemas de gestão de base de dados

Segundo (JONES, 2013) Um sistema de gestão de bases de dados é uma aplicação ou um conjunto de aplicações informáticas utlizadas para definir, aceder e gerir os dados existentes numa base de dados. Seu objectivo é registar e manter a informação que for considerada necessária á organização/pessoa que gere o sistema, disponibilizando-a automaticamente para os mais diversos fins.

Através de um SGDB é pode-se realizar um vasto conjunto de operações de gestão de dados das quais é possível destacar:

* Inserção, edição e apagamento de registos;
* Critérios de visualização da informação;
* Indexação e ordenação da informação contida nos registos;
* Operações estatísticas sobre os dados;
* Criação de ecrãs de apresentação
* Automatização de funções;
* Programação.
  + 1. SQL

O SQL é uma linguagem padrão universal para manipular bancos de dados relacionais através dos SGBDs, isso significa que todos os sistemas de gerenciamento de banco de dados relacionais oferecem uma interface para acessar o banco de dados utilizando a linguagem SQL, embora como algumas variações.

A linguagem estruturada de consultas é utilizada com SGBD e executar varia tarefas como inserir e alterar, criar objectos no banco de dados, gerenciar usuários, consultar informações, controlar transacções, etc.

A linguagem SQL está divida em 4 agrupamento conforme ilustra a figura:



* DML-Data Manipulation Language, é um subconjunto mais utilizado da linguagem, pois através dela operamos os dados dos bancos de dados e compreende os seguintes comandos: INSERT, UPDATE, DELETE, SELECT.
* DLL-Data Manipulation Language- subconjunto da linguagem que gerência a estrutura do banco de dados e compreende os seguintes comandos: CREATE, ALTER e DROP.
* DCL-Data Control Language-subconjunto para controlar o acesso aos dados e possui basicamente dois comandos que permite ou bloqueia o acesso de usuário a dados: GRANT e REVOVE.
* DTL-Data Transation Language subconjunto que fornece mecanismo para controlar transacções no banco de dados, compreende 3 comandos que são: BEGIN TRANSATION, COMMIT e ROLLBACK (ALVES, 2007).

* + 1. Procedimentos armazenados

Kassequele citou que procedimento armazenando é um conjunto de instruções para solucionar um determinado problema (informação pessoal)[[1]](#footnote-1).

Um procedimento armazenado é um grupo de uma ou mais instruções Transact-SQL ou uma referência a um método CLR do Microsoft .Net framework. Eis algumas vantagens da sua aplicabilidade:

* Tráfego de rede de servidor/cliente reduzido;
* Segurança mais forte;
* Reutilização de código;
* Manutenção facilitada;
* Desempenho aprimorado (MICROSOFT CORPORATION, 2017).
  + 1. Entity Framework

O Entity framework é uma ferramenta da Microsoft, pertencente ao pacote ado.net que permite ao desenvolvedor trabalhar com banco de dados relacional de maneira atrata, focando nas regras do negócio e abstraindo a camada de banco de dados (LEITE, 2015).

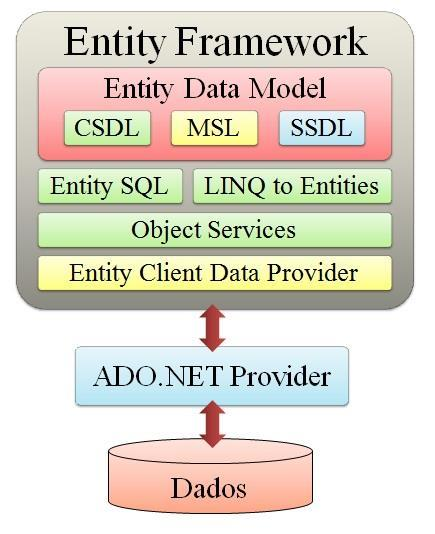


Figura 1

A figura acima, apresenta a arquitectura do ORM e existem 3 formas de se trabalhar com o Entity Framework, a saber:

* Database-Firt: nesta forma, o banco de dados já existe, as classes (entidades), são criadas baseadas nele;
* Model-First: o banco de dados não existe, é criado um modelo conceitual e através dele é gerado um script para a criação.
* Code-First: talvez a forma que melhor utiliza os recursos do Entity Framework. O Banco ainda não existe, são criadas as classes simples, através delas toda logica da entidade é criada e com este modelo é gerado o banco de dados.

## Programação

* + 1. Asp.NET 4.8

O asp.net é uma tecnologia de scripting do lado do servidor, esta tecnologia permite colocar numa página web, scripts que irão ser executados por um servidor. ASP significa Active Server Page e corre no servidor IIS que vem instalado e é gratuito nos servidores Windows.

Na sua versão 4.8 implementa melhorias de qualidade e confiabilidade e correcção de vários problemas da versão 4.7.2 (MICROSOFT, 2019).

* + 1. Asp.net MVC

O MVC é uma arquitectura que divide uma aplicação em três partes: Model- responsável pela manutenção do estado dos dados(armazenamento dos dados); View- responsável pela interface com o usuário(não deve possuir nenhuma logica de aplicação nem acesso a dados); e o Controler- que controla a logica da aplicação, manipulando os dados da Model e escolhendo a view a ser utilizada. Esta arquitectura permite a clara separação dos papeis de cada componente, oque facilita a execução de teste unitários na aplicação, entre outros benefícios (ONEDA, 2018).



* + 1. Booststrap

Boostrap é um framework front-end que facilita a vida dos desenvolvedores web a criar sites com tecnologia mobile(responsivo) sem ter que digitar uma linha de CSS para fazer acontecer, não é atoa que o termo inglês bootstrap significa “inicialização”, algo que possui um ponto de partida (COSTA, 2014). Neste projecto foi utilizado para garantir um visual agradável e responsivo.

* + 1. Jquery

O Jquery é uma biblioteca leve, rápida e cheia de recursos JavaScript, que facilita a manipulação de eventos, animações, elementos HTML e utilização de Ajax (BRASIL, 2019).

* + 1. Validações

A validação de software ou mais genericamente, verificação e validação(V&V), tem a intenção de mostrar que um software se adequa a suas especificações ao mesmo tempo que satisfaz as especificações do cliente do sistema (SOMMERVILLE, 2011).

Para validação dos campos do formulário contidos no projecto, utilizados a biblioteca Jquery, conforme ilustra a figura abaixo:

* + 1. Scaffolding

Maniero afirmou que o scaffold é uma técnica antiquíssima de geração de código baseado em gabaritos de operações comuns que costumam ser usadas em aplicações. Ao contrário do que muita gente acredita, provavelmente fruto de ter aprendido por receita de bolo, existem várias técnicas para obter o resultado. É possível realizar isto em tempo de execução ou em tempo de desenvolvimento, gerando código que são agregados ao projecto como se fossem escritos por uma pessoa (Informação Pessoal)[[2]](#footnote-2).

Esta técnica permitiu-nos gerar rapidamente os códigos para efectuação do CRUD das entidades que fazem parte do nosso projecto.

* + 1. Nuget

Segundo NASCIMENTO (2020) “publica que Nuget é um gerenciador de dependências para a plataforma .NET. Ele define como os pacotes desta plataforma são criadas, publicados e consumidos, fornecendo ferramentas para cada uma dessas funções.

Na pratica um pacote Nuget é um arquivo compactado com a extensão .nuppkg que contém um código compilado (DLL), outros arquivos relacionados a este código (como imagens, etc.) e um arquivo de configuração que contém informações sobre o pacote, como numero de versão, criador, etc. estes pacotes .nupkg podem ser publicados em repositórios públicos ou privado onde os desenvolvedores podem consumi-los, adicionando-os em seus projectos e utilizando no código as funcionalidade que fornecerem”.

Para facilitar a distribuição dos pacotes, o Nuget mantem um repositório publico, o Nuget.org, onde qualquer desenvolvedor pode publicar, pesquisar e consumir pacotes.

Independentemente do tipo do repositório, ele funciona como a ligação dentre os criadores dos pacotes e os desenvolvedores que os consome. Podemos ilustrar isso com a figura abaixo:



**Figura 2.9.14:** Distribuição dos pacotes Nuget

**Fonte:** <https://www.treinaweb.com.br>, Maio,2020.

* + 1. ASP.NET Identity 2.1

Segundo Pires (1983) “O ASP.Net Identity é um componente de autenticação e autorização que foi disponibilizado pela Microsoft junto com ASP.NET MVC 5, em substituição ao ASP.NET MemberShip e Simple MemberShip Systems. Na sua versão 2.1 que foi lançada em 2013, trouxe algumas características desde a sua primeira versão como:

* Parte do ONE ASP.NET;
* Customização do Perfil do usuário simplificado (Escrito em Code First);
* Controle de persistência de dados (EF ou outros);
* Totalmente testável (Unity Tests);
* Role Provider (Separação de acessos por Perfis);
* Claims Based;
* Autenticação com redes sociais (FB, Twitter, Google+ e Microsoft Acoounts);
* Integração com Active Directoty (On-Premisses e Azure);
* Integração com OWIN (OWIN Middleware Based);
* Entregue via NuGet (Nuget Everwhere)”.

Recorremos a este componente para providenciar o mecanismo autenticação e autorização dos usuários que farão uso no sistema.

* + 1. Ado.NET

Conforme Húngaro (2014), “O ADO.NET é um conjunto de classes do .NET Framework, desenvolvidas para facilitar o acesso das aplicações à bases de dados de diversos tipos, especialmente bancos de dados como Access, SQL Server, Oracle”.

Pensando no mundo conectado ao qual vivemos hoje, a Microsoft desenvolveu o ADO.NET com as características especiais conforme mostra a figura:



Figura 2.8.2.10: Modelo de Objectos do ADO.Net

Fonte: <http://www.linhadecodigo.com.br/>, Maio 2020

Neste trabalho usamos este conjunto de classes, pois devido a sua implementação, manuseio e testabilidade, quanto a persistência dos dados de forma que eficaz e garantindo maior desempenho tanto no transmissão e recepção dos dados.

* + 1. Json

Segundo o Site Wikipedia.org, “JSON é um acrónimo de Javascript Object Notation, é um formato compacto de padrão aberto independente, de troca de dados simples e rápida(pasing) entre sistemas, especificado por Douglas Crockford em 2000, que utiliza o texto legível a humanos, no formato atributo-valor (natureza auto-descritiva).

Diferenças o Json em relação ao XML:

* Não é uma linguagem de marcação. Não possui tags de abertura e fechamento;
* Representa as informações de forma mais compacta.
* Não permite a execução de instruções de processamento, enquanto é possível em XML.
* É tipicamente destinado para troca de informações, enquanto xml possui mais aplicações”.

## Fase de Testes

Relativamente aos testes e consequentemente a qualidade do software, surgiu então a norma ISSO/IEC 9126, com objectivo de avaliar a qualidade do produto de software. Esta norma é composta por vários atributos e métricas que devem ser abordados em um software para que ele seja caracterizado um “software de qualidade”.

O teste é destinado a mostrar que um programa faz o que é proposto e para descobrir os defeitos do programa antes do uso. Quando se testa o software, o programa é executado usando dados fictícios e os resultado do teste são verificados à procura de erros , anomalias ou informações sobre atributos não funcionais do programa (SOMMERVILLE, 2011).

Entende-se como teste de software a investigação do software ou parte do mesmo a fim de fornecer informações sobre a sua qualidade em relação ao contexto em que o mesmo deve operar. Podemos então concluir que testar = Executar/usar o software (informação verbal)[[3]](#footnote-3).

* + 1. Teste de Unidade

O teste de unidade ou teste unitário é o processo de testar os componentes de programa, como métodos ou classes de objecto. As funções individuais ou métodos são o tipo mais simples de componente (SOMMERVILLE, 2011).

Os testes unitários em softwares são efectuados durante a fase de codificação pelo próprio programador ou um code reviewer[[4]](#footnote-4). Deste modo, a medida que fomos codificando as classes, objectos e métodos, fomos testando para garantir a operacionalização correcta. Esse teste foi realizado de forma manual com objectivo de corrigir os bugs mais cedo possível enquanto durar a fase de desenvolvimento e para também poupar custos com re-works e correcções tardias.

* + 1. Teste de Sistema

O teste de sistema verifica se os componentes são compatíveis, se interagem correctamente e transferem os dados certos no momento certo, por suas interfaces (SOMMERVILLE, 2011).

Entende-se também como testes de sistema o tipo de testes para verificar o comportamento completo só software baseado no documento de especificação de requisitos do software, onde seu principal foco é avaliar os requisitos funcionais do negócio.

Neste ponto, testávamos todas as funcionalidades do sistema de modo a certificar-se que tais funcionalidades eram executadas e cumpriam com aquele que é o propósito da sua implementação.

* + 1. Teste de Aceitação

Entende-se como testes de aceitação o tipo de testes realizado pelo cliente e um grupo selecto de utilizadores finais (Keys-Users) para certificar o software em relação aos requisitos previamente acordados. Este teste acontece na fase final da fase de testes, antes que a aplicação seja movida para o ambiente de produção ou lançada para o mercado (BENGUI, 2019).

Infelizmente, por questões alheias a nossa vontade, não nos foi possível efectuar este tipo de teste visto que o a Administração Municipal de Malanje, se encontra a trabalhar com um número reduzido de efectivos por conta da pandemia que assola o mundo, em especial o nosso pais.

# CAPÍTULO: 3- RESULTADOS



## Descrição do Projecto

## Interfaces do Sistema

* + 1. Tela do Administrador
    2. Tela do Atendente

# CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES

# CONCLUSÃO

# RECOMENDAÇÕES

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

# APÊNDICE

# ANEXOS

# GLOSSÁRIO

1. Kassequele, M. J. Procedimentos Armazenados. Informação passada em aula dia 29/05/2017. [↑](#footnote-ref-1)
2. Maneiro O que é Scaffolding. Mensagem respondida por stackoverflow português em 23/Março/2016. [↑](#footnote-ref-2)
3. Informação fornecida por Bengui na aula de Qualidade S. Informação, p.8 em Luanda, em 2019. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ibid., p.35 [↑](#footnote-ref-4)